



Πολιτική Ποιότητας

Η Green Clean είναι μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών καθαρισμού όλων των μορφών, βοηθητικών υπηρεσιών και Facility Services.

Βασική αρχή και δέσμευση της Εταιρείας είναι η συστηματική εξυπηρέτηση της πελατείας της και η πρόσφορα υπηρεσιών βασισμένη στις συνεχείς εξελίξεις και προκλήσεις της εποχής μας.

Στην Green Clean δεσμευόμαστε για τα κάτωθι :

- ✓ Άριστη ποιότητα υπηρεσιών.
- ✓ Άμεση υποστήριξη καθώς και επιμέλεια της εφαρμογής των υπηρεσιών.
- ✓ Έρευνα και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών.
- ✓ Άριστες σχέσεις με τους πελάτες, υψηλό επίπεδο κάλυψης των αναγκών τους, μέγιστος βαθμός ικανοποίησης
- ✓ Πνεύμα ομαδικής και δημιουργικής εργασίας. Οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να εκφράσουν τους προβληματισμούς τους και τις προτάσεις τους σε τακτικές συναντήσεις με τους συναδέλφους τους και με τον επικεφαλής της ομάδας τους.
- ✓ Σχέσεις αλληλοεκτίμησης και αμοιβαίου οφέλους με προμηθευτές και με συνεργάτες.
- ✓ Σχέσεις αλληλοεκτίμησης και αλληλοσεβασμού μεταξύ του προσωπικού της εταιρείας.
- ✓ Απόλυτη συμμόρφωση της λειτουργίας και των προϊόντων της εταιρείας σε όλους τους τομείς, με τις νομοθετικές διατάξεις και τις κανονιστικές ρυθμίσεις που την αφορούν.

Οι παραπάνω δεσμεύσεις επιτυγχάνονται με :

- ✓ Την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015
- ✓ Την εκτέλεση των εργασιών τους σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις οδηγίες του συστήματος
- ✓ Την τακτική ανασκόπηση του συστήματος από την διοίκηση
- ✓ Την άσφογη συνεργασία της διοίκησης και των εργαζομένων
- ✓ Την δημιουργία και συντήρηση ενός σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας
- ✓ Την διάθεση πόρων για τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων της εταιρείας

Σύμφωνα με τα παραπάνω είναι υποχρεωτική για όλους μας η εφαρμογή και η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος ποιότητας.

